



Condiciones de contratación y comerciales

Servicio contratado

El software Gestión Cervecera se comercializa como servicio (SaaS), sin necesidad de realizar instalaciones en los equipos que lo utilizan.

El servicio contratado incluye:

- Acceso al software Gestión Cervecera (www.gestioncervecera.com), desde cualquier dispositivo conectado a internet que posea un navegador Google Chrome.
- Acceso a la app móvil de Gestión Cervecera, la cual es complementaria al software
 - Google Play Store:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gestioncervecera.gcapp>
 - Apple App Store:
<https://apps.apple.com/ar/app/gesti%C3%B3n-cervecera/id1608600136>
- Soporte via tickets (ver apartado “Soporte”).

Nota: No se cobra ningún tipo de setup fee ni de inicialización/configuración inicial del software.

Planes y precios

Los planes y precios se encuentran disponibles en:

<https://www.gestioncervecera.com/#planes>

Nota: El PLAN EMPRENDIMIENTO tiene un límite de 3000 lts. producidos mensuales. Se consideran litros producidos los litros de lotes que hayan pasado de estado pendiente a estado cocción dentro del mes en curso.

Promociones y descuentos

Las promociones y descuentos vigentes son:

- 15% de DTO. por pago semestral, no acumulable con otras promociones.

Forma de pago

Los precios indicados en nuestro sitio web (<https://www.gestioncervecera.com/#planes>) corresponden a medio de pago con **débito automático en cuenta (CBU)** y **tienen aplicado un 10% de descuento (descuento por medio de pago)**.

En caso de que el pago sea por suscripción de MercadoPago entonces el dto. aplicado será sólo del 5%.

En caso de que el medio de pago sea transferencia bancaria o pago directo por MercadoPago entonces *no se aplicará dto. por medio de pago*. Recomendamos solamente utilizar este medio de pago en caso que sea estrictamente necesario.

La falta de pago en término (por rechazo del pago con tarjeta, falta de fondos, o cualquier problema atribuible al cliente) incurre en morosidad y al transcurso de 7 días calendario el sistema se pasa automáticamente a PLAN FREE. Todos los datos del cliente se mantienen (aunque no estén visibles) pero se limitan las funcionalidades hasta tanto se regularice el pago.

Permanencia

No existe obligación de permanencia en la contratación del servicio, pudiendo solicitar la baja del mismo en cualquier momento siempre y cuando no exista morosidad.

Soporte

El soporte se realiza mediante tickets vía email para tener una mejor trazabilidad de los mismos. Las formas de generar tickets son las siguientes:

- Desde dentro del sistema, menú Configuración → Contacto con soporte (<https://www.gestioncervecera.com/ContactoSoporte>)
- Enviando email a soporte@gestioncervecera.com

Contacto administrativo

Administración (Latinoamérica): administracion@gestioncervecera.com

